

PABLO MORENO VEGA

Barcelona | +34 634 567 890 | pablo.moreno@email.es | linkedin.com/in/pablomorenovega

PERFIL

Técnico de soporte TI con cuatro años de experiencia en atención al usuario y administración de sistemas Windows en entornos corporativos. Resuelve incidencias con rapidez, documenta los procesos y mantiene al usuario informado en todo momento. Busca un puesto de administrador de sistemas junior con más trabajo en infraestructura.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

Fiable, Metódico, Paciente, Proactivo, Resolutivo

Sistemas y redes: Active Directory, Windows Server, Microsoft 365, VMware

Soporte y herramientas: ServiceNow, Microsoft Intune, Teams Admin, Zendesk

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de soporte TI N2

Mar 2021 - En curso

Indra Sistemas

- Gestiona incidencias de segundo nivel para 600 usuarios en entorno corporativo Windows y Microsoft 365
- Implantó una base de conocimiento interna que redujo el tiempo medio de resolución un 22 %
- Coordina con proveedores externos para la gestión de garantías y reemplazos de hardware

Técnico de soporte TI N1

Sep 2019 - Feb 2021

Inetum Spain

- Atendió el servicio de helpdesk para clientes del sector bancario
- Gestionó alta y baja de usuarios en Active Directory y configuración de dispositivos

EDUCACIÓN

CFGS Administración de Sistemas Informáticos en Red

2017 - 2019

IES Infanta Elena

CERTIFICACIONES

Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

2022

CompTIA A+
CompTIA

2021

Microsoft

PRÁCTICAS

Becario soporte TI

Ene 2019 - Mar 2019

Vodafone España

- Soporte técnico de primer nivel e inventario de equipos

IDIOMAS

Español - Lengua materna

Inglés - Avanzado

Catalán - Intermedio

OTROS

Permiso de conducir: B

Intereses: ciclismo urbano, electrónica, videojuegos