

CAMILLE ROUSSEAU

Nantes | +33 6 12 34 56 78 | camille.rousseau@exemple.fr | [linkedin.com/in/camillerousseauantes](https://www.linkedin.com/in/camillerousseauantes)

PROFIL

Assistante commerciale avec sept ans d'expérience dans les services B2B à Nantes. Je gère les devis, le suivi client et la coordination avec les équipes commerciales au quotidien. Je recherche un poste de responsable ADV dans une structure en croissance.

COMPÉTENCES

Outils commerciaux

- Salesforce
- HubSpot
- SAP
- Gestion des devis

Administration des ventes

- Suivi commandes
- Gestion des réclamations
- Rédaction d'offres

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante commerciale

Janv 2021 – En cours

Atlantique Services

- Gère les devis, les bons de commande et le suivi des livraisons pour un portefeuille de 80 clients B2B.
- Traite les réclamations et coordonne avec les équipes logistique et commerciale.
- Mis en place un tableau de bord de suivi commandes qui a réduit les relances de 30 %.

Chargée de relation client

Août 2018 – Déc 2020

Ouest Commerce Solutions

- Assurais l'accueil téléphonique et la gestion des demandes entrantes.
- Saisissais les commandes dans le CRM et préparais les offres commerciales.

FORMATION

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

2016 – 2018

Lycée Jean Perrin, Nantes

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS

Formation Salesforce CRM – utilisateur avancé

2021

TOEIC 785

2019

Salesforce

British Council

STAGES

Stagiaire assistante commerciale

Avr 2018 – Juin 2018

Nantes Export SARL

- Gestion des demandes clients et saisie des commandes.

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Avancé

QUALITÉS

- Fiable
- Organisée
- Réactive

AUTRES

Permis de conduire

- B

Centres d'intérêt

- Photographie, randonnée, bénévolat association sportive

RÉFÉRENCES

Disponibles sur demande.