

# SARA BERGMAN

Göteborg | +46 073 541 28 96 | sara.bergman@gmail.com | linkedin.com/in/sarabergman

## PROFIL

Engagerad butikssäljare med sex års erfarenhet av kundservice och kassaarbete. Trivs i snabba miljöer och är van vid att ta ansvar under högtrafik. Söker nu en roll där jag kan utvecklas vidare, gärna med mer personalansvar.

## FÄRDIGHETER

### Kundservice

- Kassahantering
- Klagomålshantering
- Varumottagning

### Verktyg

- Microsoft Office
- Fortnox
- Google Kalkylark

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Säljare

Mar 2021 – Pågående

Willys Hemköp

- Arbetar i kassa, varupåfyllning och kundvägledning
- Ansvarar för öppning och stängning av butiken två dagar i veckan
- Fick butikens interna utmärkelse för bästa kundservice 2023

### Lagermedarbetare

Jun 2018 – Feb 2021

PostNord Sverige

- Sorterade och skickade ut paket i ett högt tempo
- Arbetade extra under jul och sommarsäsong
- Lärde upp tre nya timanställda under 2020

## UTBILDNING

### Handels- och administrationsprogrammet

2015 – 2018

Katedralskolan, Linköping

## CERTIFIKAT & KURSER

### Kassautbildning – Dagligvaruhandeln

2021

Svensk Handel

### Första hjälpen & HLR

2022

Röda Korset

## PRAKTIKPLATS

### Praktikant – Butikssäljare

Aug 2017 – Okt 2017

ICA Nära

## SPRÅK

Svenska

Engelska

Modersmål

Goda Kunskaper

## KOMPETENSER

• Punktlig

• Lagspelare

• Stresstålig

• Serviceinriktad

## ÖVRIGT

### Körkort

- B

### Intressen

- Fotboll
- Matlagning
- Serier och film

## REFERENSER

Lämnas på begäran.